

conflict



management

workshop voor trainers en coaches

Workshop Conflictmanagement

Succesvol Intervenieren bij Conflicten voor Trainers en Coaches

Wanneer je als trainer of coach geconfronteerd wordt met een conflict in de groep of in het leven van je klant wordt vaak verwacht dat je hierbij een **ondersteunende rol** speelt.

Om hierbij **succesvol te intervenieren** kunnen we putten uit de technieken die een mediator gebruikt om door **bemiddeling** conflicten tot een goed einde te brengen.

Oplossingen liggen vaak waar men ze niet verwacht. De kunst bestaat erin om **ruimte** te creëren waardoor partijen onbenutte **mogelijkheden** zien.

In deze workshop leer je de **basistechnieken** van de mediator waarmee je mensen helpt oog te krijgen voor **de belangen** waar de ander voor vecht.



Praktisch :

Tijd: 1 dag van 9.00-17.00u

Data : Vrijdag 9 april 2010

Vrijdag 18 juni 2010

Kosten : € 250 incl. lunch en excl.btw

Begeleiding : Drs. Mechel Mangelmans en Pieta Verhoeven

Locatie : Amsterdam

Deelnemers : 6 tot 12

Inschrijven : Stuur email naar info@meer-mogelijkheden.nl en maak inschrijvingsgeld over naar ASN 707134579 t.n.v. M. Mangelmans

Na deze Workshop ben je in staat om...

- ... de **7 stappen van het bemiddelingsproces** te herkennen en als trainer of coach toe te passen
- ... de **5 basistechnieken** van de bemiddelaar in te zetten bij conflicten in groepen of bij een cliënt
- ... de **3 succesfactoren** bij het oplossen van een conflict te hanteren

Programma

- 09.00 Inventarisatie van praktijkvoorbeelden
- 09.30 ***De 7 stappen in het bemiddelingsproces***
- 10.00 Het bemiddelingsproces : oefeningen
- 10.45 ***De basistechnieken van de bemiddelaar***
- 11.15 De basisvaardigheden : oefeningen
- 12.30 *Lunchpauze*
- 13.30 Toepassing van de basistechnieken op de praktijkvoorbeelden
- 14.30 Reflectie :
De valkuilen van de bemiddelaar
- 15.00 Toepassing van de basistechnieken op de praktijkvoorbeelden
- 16.00 Reflectie :
Succesfactoren bij conflictbemiddeling
- 16.30 Afronding en blik op de toekomst
- 17.00 Einde

De Workshop wordt verzorgd door
Drs. Mechel Mangelmans
en **Pieta Verhoeven**

Mechel Mangelmans is een ervaren coach en trainer die haar sporen verdiend heeft in de coaching van diverse teams waarin conflicten voor haar komst sfeerbepalend waren. Mechel is de oprichter van “Meer Mogelijkheden”, een bedrijf waarvan de naam verwijst naar de impact van haar interventies.

Pieta Verhoeven is mediator en senior trainer. Zij heeft zich gespecialiseerd in het trainen en coachen van managers in het voorkomen en in het oplossen van conflicten op de werkvloer.

De trainingen van Mechel en Pieta staan garant voor concrete resultaten, waarmee de deelnemers direct aan de slag kunnen in de praktijk.

Contact : **Meer Mogelijkheden**
Westzanerdijk 288
1507 AP Zaandam
+31(0)6 30555876
info@meer-mogelijkheden.nl
www.meer-mogelijkheden.nl

